



PERSONLIG PROFIL

Som en techentusiast med flere års erfaring med CRM samt systemer i kundeservice, salg og marketing, har jeg en god forståelse for vigtigheden af et godt system-setup.

Jeg bidrager med værdi gennem en struktureret, teknisk kreativ og analytisk tilgang til opgaverne og har altid en løsningsorienterede tankegang.

KONTAKT

 Golfparken 57, 5750 Ringe

 emil@emiljepsen.dk

 +45 81 71 46 03

 [/in/emiljepsen](https://in.linkedin.com/in/emiljepsen)

SKILLS

HubSpot CRM	
Microsoft Excel	
Zapier	
Wordpress	
Looker Data Studio	

Uddrag af andet systemerfaring

- **CRM:** ActiveCampaign, Pipedrive, Zendesk Sell
- **CMS:** Wordpress, Shopify, Django
- **Google:** Analytics, Search Console
- **Ads:** Facebook, LinkedIn & Google Ads
- **MarTech:** Leadfeeder, DreamData, Sleeknote
- **PM:** Asana, Jira
- **Andet:** Basis SQL, HTML og CSS

Sprog

- Dansk - Modersmål
- Engelsk - Flydende

INTERESSER

- Gaming og esport
- Teknologi
- Home Assistant (Smart Home System)
- DJ'ing
- Padel tennis

CURRICULUM VITAE

EMIL JEPSSEN

KONTAKT

+45 8171 4603 / emil@emiljepsen.dk

ERHVERVSERFARING

Digital Marketing- og CRM-specialist - B2B

IMPACT A/S | Juni 2021 - Nu

- Ansvarlig for MarTech, CRM- og digitale marketing aktiviteter
- CRM Admin
 - Rapportering på nøgletal gennem CRM
 - Udvikling og vedligeholdelse af CRM-data
 - Opsætning af tilpassede løsninger i CRM
 - Datasynkronisering mellem CRM og andre systemer
 - CRM-migration med en opkøbt virksomhed
- Digital marketing og MarTech-relaterede opgaver
 - Opbygning af dashboards i Google/Looker Data Studio og HubSpot
 - Analysering af content performance (bl.a. gennem CRM-data)
 - Ansvarlig for Paid Media (Facebook, LinkedIn og Google Ads)
 - Ansvarlig for CMS (Wordpress) og diverse marketing systemer

Digital Projektleder- og medstifter

byKlink Scandinavia ApS | Oktober 2020 - Maj 2021

- Produktion af håndlavede fliseborde og salg gennem webshop (Shopify)
- Klaviyo, Katana (Manufacturing ERP system)

Freelance marketingkonsulent

Forcebuy ApS | April 2020 - Oktober 2020

- Fokus på gaming- og esportsvirksomheder

Marketing Manager - B2B

Helphouse ApS | August 2018 - April 2020

- Ansvarlig for marketing, herunder MarTech, CRM og Digital Marketing
- CRM Admin
 - Migrering fra flere CRM- og marketingsystemer til ét (HubSpot)
 - Implementering af HubSpot CRM i salg- og marketing
 - Migrering fra HubSpot til Zendesk Sell (CRM) og Active Campaign (MA)
 - Datasynkronisering mellem CRM- og andre systemer
 - Udvikling og vedligeholdelse af data i CRM
 - Opsætning af tilpassede løsninger i CRM
- Ansvarlig for digitale kampagner, overordnet rapportering og strategi

Customer Support & Marketing

Kviknet.dk ApS | Juli 2015 - Juni 2018 // April 2020 - Juni 2021

- Ansvarlig for kundeservicesoftware Zendesk
 - System arkitekt på Zendesk-opsætning
 - Opsatte en strømlinet proces ift. intern håndtering af tickets
 - Opsætning af diverse triggers og automations
- Teknisk kundeservice via telefon og email
- Projektleder på diverse kundeservice- og marketingopgaver

Technical Customer Support

SNT Deutschland AG - Berlin | August 2013 - Juli 2015

- Teknisk support til danske Medion og Lenovo kunder

UDDANNELSE

Erhvervsakademiet Lillebælt

Markedsføringsøkonom | 2015 - 2017

Fokus på digital marketing og ehandel.